



REISERÜCKTRITTSCHUTZ

Durch dieses Dokument informiert Blu Hotels jeden Kunde bezüglich Ihren Rechten und Pflichten, die mit der Inbetriebnahme des Reiserücktrittsschutz verbunden sind.

Im Vertrag einiger Sonderangebote enthalten die Einschreibungsgebühren auch einen Schutz, der dem Kunde (aber nur unter bestimmten Bedingungen) vermeidet, eventuelle Stornogebühren bezahlen zu müssen.

Im Folgenden sind die Gültigkeitsbedingungen des Reiserücktrittsschutzes angezeigt.

Im Falle eines Aufenthaltes von weniger als 7 Nächten, ist das Abschließen des Reiserücktrittsschutzes nicht erforderlich und muss von dem Kunde beim Buchen verlangt werden.

In diesem Fall ist der Kunde frei, autonom eine Reiseversicherung abzuschließen, um alle die mit einer Stornierung oder Änderung der Buchung verbundenen Konsequenzen zu verwalten.

Blu Hotels stellt auf jeden Fall fest, dass die Einschreibungsgebühren oder die freiwillige Versicherung nicht erstattbar sind.

WIRKUNG UND GÜLTIGKEITSDAUER DES SCHUTZES

Der Schutz ist gültig schon ab der Buchung des Aufenthaltes (vorgesehen ist nur die Vorauszahlung oder die Begleichung) oder spätestens vor der Zeitpunkt des Inkrafttretens der Stornogebühren.

Der Schutz ist nur bis der Registrierung bei der Empfangsschalter der Verkehrsunternehmen oder, wenn der Kunde ein individuelles Verkehrsmittel verwendet, bis zum Check-in im Hotel gültig.

GESCHÜTZTE FÄLLE

Der Schutz erlaubt dem Kunde, die vorgesehenen Stornogebühren nicht zu bezahlen (eventuelle Flughafengebühren, Einschreibungsgebühren und freiwillige Versicherungen würden auf jeden Fall von Blu Hotels behalten, bzw. nicht erstattet) falls der Kunde durch die folgenden Gründe verhindert würde:

1. Todesfall, Unfall oder schwere Krankheit (Prognose von mehr als 10 Tagen), Krankenhausaufenthalt:
 - Des Kunden, ihres Ehepartners/Lebensgefährten, ihrer Vorfahren/Nachkommen oder deren ihres Partners, ihrer Schwiegereltern, Geschwister, Schwäger/innen, Schwiegersöhne/Töchter, ihres gesetzlichen Vertreters oder von irgendjemandem, der mit dem Kunden wohnt;



- Eines Mitreisenden des Kunden; falls auch der Kunde abreisen möchte, ihm würde nicht die Bezahlung von den nicht genutzten Tagen Urlaub anfordert;
- des Stellvertreters des Kunden oder von der Person, die sich um die minderjährigen oder behinderten Kinder des Kunden kümmert

Der Kunde und ihr Ehepartner können den Schutz in den folgenden Fällen in Anspruch nehmen :

2. erhebliche materielle Schäden an ihrem Haus oder an Geschäftsräumen, die zu ihnen gehören oder von ihnen gemietet oder unentgeltlich benutzt werden. Vorausgesetzt, dass mindestens das 50% der Gebäude/Räumlichkeiten zerstört wurde und dass die Anwesenheit des Kunden verlangt sei, damit die notwendigen Maßnahmen umgesetzt werden können;
3. Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen, unter der Voraussetzung, dass das Verfahren nicht vor der Buchung der Reise eingeleitet wurde;
4. Depression, psychische Erkrankung, Nerven- oder Geisteskrankheit, die zu einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 4 Tagen führen;
5. Schwangerschaft, wenn der Zustand beim Buchen nicht bekannt war und eine Gegenanzeige für die Reise ist (pathologische Schwangerschaft, Fehlgeburt, therapeutische Abtreibung, Geburt und dessen Nachwirkungen, die innerhalb des 8. Monats Schwangerschaft passiert seien);
6. Erhalt vor der Anreise einer Erwerbsarbeit oder eines bezahlten Praktikums. Der Kunde/ihr Ehepartner sollten bei der Arbeitsamt als Arbeitsloser/Arbeitssuchender angemeldet sein (ausgenommen sind verlängerte Praktikum/Arbeitsverträge);
7. Jobwechsel, der einen Umzug enthält (vorausgesetzt, dass das Verfahren vor der Buchung der Reise eingeleitet wurde);
8. Im Falle einer Nachprüfung (Termin während der Periode des gebuchten Aufenthaltes), vorgesehen dass vor der Buchung nicht bekannt war, dass die vorige Prüfung nicht bestanden würde;
9. Einberufung eines Termins (vor der Buchung nicht bekannt), der nicht verschoben sein kann und die Anwesenheit des Kunden wegen den folgenden verwaltungstechnischen Gründen erfordert:
 - Einberufung im Hinblick auf eine Kinderadoption
 - Einberufung als Zeuge oder Geschworener im Staatsbericht
 - Einberufung wegen Organtransplantation
10. Schwere Sachschaden am Fahrzeug (innerhalb 48 Stunden vor dem Anfang des Urlaubes), vorausgesetzt, dass der Fahrzeug nicht mehr fähig sei, das Urlaubsziel zu erreichen.

SONDERMAßNAHMEN IM FALLE EINER STORNIERUNG ODER ÄNDERUNG DER BUCHUNG

Die umfassende Aufsichtsregelungen sind im Kapitel „Aktivierungsverfahren des Schutzes“ angezeigt (siehe genanntes Kapitel).



Auf jeden Fall, um schädliche Umstände zu begrenzen, muss der Kunde Blu Hotels sofort informieren (außer im Falle höherer Gewalt oder bei unvorhersehbaren Ereignissen), bezüglich die eventuelle Unmöglichkeit, die Reise zu unternehmen.

UNGÜLTIGKEITSBEDINGUNGEN

Die Vertragsgarantien sind unter den folgenden Bedingungen ungültig:

- Vom Kunden oder vom Begünstigten des Vertrags vorsätzlich verursachte Tatsachen; die Folgen des Selbstmordes/Selbstmordversuch des Kunden;
- Volksaufstand, Krawalle, Auswirkungen einer starken radioaktiven Belastung, Epidemien, Umweltverschmutzung, Naturkatastrophen, außergewöhnliche Witterungsbedingungen;
- Terroranschläge;
- Kontamination oder Exposition gegenüber chemischen, radioaktiven oder biologischen Stoffen, abgesehen von den Gründen, die das verursacht haben;
- Verwendung von Drogen, Rauschgifte/ähnlichen Stoffen und nicht verschriebenen Medikamenten, und deren Folge;
- Auswirkungen des Alkoholkonsums (bei Blutalkoholkonzentration höher als das gesetzlich erlaubte Promille-Limit).

Die Vertragsgarantien sind auch für die Unfälle ungültig, die unter den folgenden Bedingungen stattfinden:

- beim Sport Betreiben (als Beruf- oder Amateursportler) oder beim Teilnehmen an einer Amateur-Sportwettbewerb, der der Verwendung eines Land-, Luft- oder Wasserkraftfahrzeug fordert.
- wenn der Kunde ein Ultraleicht-Flugzeug, einen Deltagleiter, ein Segelflugzeug, einen Fallschirm oder ein Paragliding als Pilot oder Passagier nutzt;
- wenn der Kunde an Schlägereien (außer Notwehr), kriminelle Handlungen oder Wetten jeglicher Art teil nimmt.

Der Schutz ist nicht gültig, falls die Abreise vollständig oder teilweise von den folgenden Gründen verhindert wird:

- Gesetze, Regelungen oder Dekrete, die von einer Regierung oder einem Behörde erlassen wurden;
- Verspätungen oder Änderungen des gebuchten Reiseplans/einer Dienstleistung der gebuchten Reise;
- Verspätungen oder Änderungen des gebuchten Reiseplans aufgrund der temporären/endgültigen Unterbrechung einer Dienstleistung oder einer öffentlichen Verkehrsdienstleistung nach Anweisungen/Empfehlungen von jeglichem Pilot, Regierung oder Behörde, Verkehrsministerium, Hafenbehörde oder Fluggesellschaft.
- jegliche Unterbrechung der Zahlungen, Fehler oder Unterlassung vonseiten des Reiseveranstalter, eines Verkehrsunternehmens oder eines Reisebüros;



- jegliche Aufstand, Streik (lock-out), Blockade oder Aktion der Regierung oder glaubhafte Androhung einer der vorgenannten Ereignisse;
- Streik oder Streikandrohung, die mehr als 24 Stunden vor der Abreise veröffentlicht wurden.

Der Reiserücktrittschutz ist unter den folgenden Bedingungen nie gültig:

- vorherige Unfälle oder Krankheiten;
- Nerven- oder Geisteskrankheiten, die einen Krankenhausaufenthalt von weniger als 4 aufeinanderfolgenden Tage verursachen;
- die freiwilligen Schwangerschaftsabbrüche, und deren Folgen/Komplikationen;
- die Stornierungen wegen regelmäßigen medizinischen Untersuchungen;
- die Stornierungen wegen fehlenden Impfungen aufgrund von Versäumnis des Kunden;
- die Stornierungen von Verkehrsunternehmen oder vom Reiseveranstalter, abgesehen von der Ursache.

AKTIVIERUNGSVERFAHREN DES REISERÜCKTRITTSSCHUTZES

Der Kunde muss sich innerhalb 5 Tagen nach dem Ereignis, dass die Stornierung verursacht hat, oder mindestens spätestens vor der Beginn des gebuchten Aufenthaltes, mit Blu Hotels in Verbindung setzen. Der Kunde muss eine E-Mail auf der E-Mail Adresse annullamento@bluhotels.it senden und er wird innerhalb 2 Arbeitstagen kontaktiert.

Wenn nicht anderweitig zwischen Kunden und Blu Hotels-Angestellten vereinbart, wird dem Kunden eine „Stornierungsnummer“ sofort mitgeteilt.

Der Kunde bekommt anschließend eine E-Mail (Betreff der E-Mail wird die Stornierungsnummer sein), wo man ihm nach den Ursachen der Stornierung fragt und um eventuelle sachdienliche Unterlagen bittet.

BEZUGNAHME AUF DIE GESETZLICHEN REGELUNGEN

Was das in diesem Dokument nicht explizit angegeben betrifft, sind die Italienischen gesetzlichen Regelungen gültig.